

RAN-2408000602060005
B.Com. (Sem.-II) Examination April - 2026
MANAGEMENT - II (SEC)
[Total Marks: 25]

સૂચના : / Instructions (1) ઉપરોક્ત દર્શાવેલ વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fill up strictly the above details on your answer book	Seat No.: Student's Signature
---	--

પ્ર.1. નીચેના પ્રશ્નોના જવાબ આપો (કોઈ પણ પાંચ) 10

1. ઉપલબ્ધિ નો અર્થ શું છે?
2. સામાજિક સમાનતા વ્યાખ્યાયિત કરો.
3. ગુણવત્તા ખાતરી અને ગુણવત્તા નિયંત્રણ વચ્ચે તફાવત કરો.
4. ગ્રાહક સંબંધ વ્યવસ્થાપન (CRM) શું છે?
5. ફોર્સ શેપિંગ મેનેજમેન્ટ વ્યાખ્યાયિત કરો.
6. ઉત્પાદન ડિઝાઇનનો અર્થ શું છે?
7. વૈશ્વિકરણ શું છે?

પ્ર.2. અ. પરંપરાગત અને આધુનિક મેનેજમેન્ટ મોડેલો વચ્ચેનો તફાવત સમજાવો. 08
બ. કુલ ગુણવત્તા વ્યવસ્થાપન (TQM) પર નોંધ લખો. 07

અથવા

પ્ર.2. નોંધ લખો 15

1. સપ્લાય ચેઇન મેનેજમેન્ટ
2. ગ્રાહક સંબંધ વ્યવસ્થાપન

ENGLISH VERSION

Q.1. Answer the following Questions (Any Five) 10

1. What is meant by Procurement?
2. Define Social Equality.
3. Differentiate between Quality Assurance & Quality Control.
4. What is Customer Relationship Management (CRM)?
5. Define Forces Shaping Management.
6. What is meant by Product Design?
7. What is Globalization?

Q.2. A. Distinguish between Traditional and Modern Management Models. **08**
B. Write a note on TQM. **07**

OR

Q.2. **Write a note on** **15**
1. Supply Chain Management.
2. Customer Relationship Management
